

Algemene voorwaarden Huurders

Versie: 1.0

Datum laatste wijziging: 08-03-2021

Deze 'Algemene Voorwaarden Huurders' zijn van toepassing op de relatie tussen Tennisbaan.nl en de Huurders. Locatiebeheerders verwijzen wij door naar de 'Algemene Voorwaarden Locaties'.

1. Definities

In deze algemene voorwaarden worden de volgende definities gehanteerd.

Aanbod: het product- en dienstenaanbod van de Locatie dat door de Huurder via het Platform bij de Locatie kan worden geboekt.

Boeking: een boeking van de Huurder via het Platform bij de Locatie van het door de Huurder geselecteerde Aanbod.

Huurder: een natuurlijk persoon of rechtspersoon die een Boeking plaats via het Platform.

Locatie: een bedrijf dat op haar locatie een accommodatie ter beschikking stelt en voor de totstandkoming en betaling van Overeenkomsten het Platform gebruikt.

Locatie-informatie: de informatie van de Locatie met betrekking tot, onder andere, bedrijfs- en contactgegevens, algemene informatie, productaanbod, prijzen voor ieder afzonderlijk product (inclusief BTW), bedrijfslogo, grafisch materiaal.

Overeenkomst: een overeenkomst tussen de Huurder en de Locatie met betrekking tot een Boeking.

Platform: de website(s), apps, tools en andere apparaten van Tennisbaan.nl en aan haar gelieerde bedrijven en zakelijke partners waarop de Service beschikbaar wordt gemaakt.

Privacy Statement: Het privacy statement is te vinden op <https://www.tennisbaan.nl/privacyverklaring>

Service: de commerciële diensten en/of werkzaamheden die door Tennisbaan.nl worden aangeboden aan de Huurder, onder meer bestaande uit het publiceren van het Aanbod, het faciliteren van het tot stand komen van Overeenkomsten en het doorsturen van Boeking naar de relevante Locatie.

Supportdesk: De supportdesk van Tennisbaan.nl welke het platform beheert en bemiddeld tussen Huurder en Locatie. Bereikbaar via support@tennisbaan.nl.

Tennisbaan.nl: eigenaar en beheerder van het Platform, ingeschreven bij de kamer van koophandel onder nummer 81808631 als besloten vennootschap Venueroo B.V., gevestigd aan de Oude Almeloseweg 13 te Oldenzaal.

2. Toepasselijkheid

- 1) Deze Algemene Voorwaarden Huurders zijn slechts van toepassing op de Service. Tennisbaan.nl is niet verantwoordelijk voor het Aanbod. Op het Aanbod zijn, indien van toepassing, de algemene voorwaarden van de Locatie van toepassing.
- 2) De Huurder gaat door middel van het plaatsen van een Boeking direct een Overeenkomst met de Locatie aan voor de levering van het door de Huurder geselecteerde Aanbod. De Huurder is gebonden aan de Boeking en heeft geen recht op terugbetaling, behalve in het geval van annulering door de Locatie op grond van artikel 6 hieronder.

3. Het Aanbod

- 1) Tennisbaan.nl publiceert het Aanbod namens de Locaties op het Platform, overeenkomstig de door de Locaties aangeleverde Locatie-informatie. Tennisbaan.nl aanvaardt geen verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor de inhoud van het Aanbod en van de Locatie-informatie op het Platform.
- 2) Tennisbaan.nl geeft alle Locatie-informatie zodanig weer, dat voor de Huurder duidelijk is wat zijn rechten en verplichtingen zijn die aan de aanvaarding van het Aanbod zijn verbonden.
- 3) Tennisbaan.nl aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de bereikbaarheid van het Platform.

4. De Overeenkomst

- 1) De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Huurder de Boeking definitief maakt door het klikken op de knop 'Nu boeken' tijdens het proces van het plaatsen van een Boeking via het Platform.
- 2) Na ontvangst van de Boeking, zal Tennisbaan.nl de Boeking elektronisch aan de Huurder bevestigen.
- 3) De Overeenkomst kan alleen door de Locatie worden uitgevoerd als de Huurder correcte en volledige contact- en adresgegevens verstrekt bij het plaatsen van de Boeking. De Huurder heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan Tennisbaan.nl of de Locatie te melden.
- 4) In verband met informatie over de status van zijn Boeking, dient de Huurder na het plaatsen van de Boeking per e-mail (zoals aangegeven bij het plaatsen van de Boeking) bereikbaar te zijn voor zowel de Locatie als Tennisbaan.nl.
- 5) Tennisbaan.nl aanvaardt geen aansprakelijkheid in verband met de uitvoering van de Overeenkomst.

5. Ontbinding van de Overeenkomst en annulering van de Boeking

- 1) Annulering van de Boeking door de Huurder bij de Locatie is slechts mogelijk indien de Locatie expliciet aangeeft dat Annulering van de Boeking door de Huurder mogelijk is. De Boeking kan niet geannuleerd worden bij Tennisbaan.nl. Bij het rechtstreeks annuleren van de Boeking bij de Locatie vindt geen terugbetaling plaats aan de Huurder door Tennisbaan.nl. Eventuele compensatie en/of volledige terugbetaling dient onderling afgestemd te worden tussen de Huurder en de Locatie.
- 2) De Locatie heeft het recht de Boeking te annuleren indien bijvoorbeeld het Aanbod niet meer beschikbaar is, de Huurder een incorrect of onbereikbaar telefoonnummer, andere contactgegevens heeft opgegeven of in geval van overmacht.
- 3) Indien de Huurder een valse Boeking plaatst (bijvoorbeeld door foutieve contactgegevens door te geven, niet te betalen) of anderszins zijn plichten die voortvloeien uit de Overeenkomst niet nakomt, dan kan Tennisbaan.nl besluiten om toekomstige Boekingen van de betreffende Huurder te weigeren.
- 4) Tennisbaan.nl heeft het recht om namens de Locatie Boekingen te weigeren en Overeenkomsten te annuleren, indien er gerede twijfel bestaat over de juistheid of authenticiteit van de Boeking of de contactgegevens. Indien de Huurder schijnbaar valse of frauduleuze Boekingen plaatst, dan kan Tennisbaan.nl hiervan aangifte doen bij de politie.

6. Betaling

- 1) Op het moment dat de Overeenkomst tot stand is gekomen overeenkomstig artikel 5.1 van deze Algemene Voorwaarden Huurders, is de Huurder verplicht om de Locatie te betalen voor de Boeking. Door de Huurder kan aan deze betalingsverplichting worden voldaan door te betalen met een online betaalmiddel via het Platform.
- 2) Behoudens het bepaalde in artikel 6 van deze Algemene Voorwaarden Huurders, is het (gedeeltelijk) terugboeken van een online betaling alleen mogelijk indien de Boeking niet uitgevoerd kan worden door de Locatie. De terugboeking vindt altijd plaats op dezelfde rekening als waarvan de betaling heeft plaatsgevonden. Afhankelijk van de door de Huurder gebruikte betaalmethode, zal de verwerking hiervan maximaal 10 werkdagen in beslag nemen.
- 3) De Locatie heeft Tennisbaan.nl geautoriseerd om namens de Locatie de online betaling van de Huurder in ontvangst te nemen.

7. Klachtenregeling

- 1) Klachten van de Huurder over het Aanbod, de Boeking of de uitvoering van de Overeenkomst, dienen bij de Locatie te worden neergelegd. De exclusieve verantwoordelijkheid voor het Aanbod van de Locatie en de uitvoering van de overeenkomst ligt bij de Locatie. Tennisbaan.nl kan alleen een bemiddelende rol aannemen.
- 2) Als de Huurder een klacht heeft over de Service, dan dient de klacht via het contactformulier, per e-mail te worden gecommuniceerd aan de Supportdesk.
- 3) Nadat de klacht door Tennisbaan.nl is ontvangen zal Tennisbaan.nl zo snel mogelijk, doch uiterlijk binnen 3 werkdagen, reageren met een ontvangstbevestiging. Tennisbaan.nl streeft ernaar de klacht zo snel mogelijk, doch uiterlijk binnen 2 weken te behandelen.

- 4) Klachten zoals omschreven in de leden 1 en 2 van dit artikel, moeten binnen bekwame tijd nadat de Huurder de gebreken heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij respectievelijk de Locatie (lid 1) of Tennisbaan.nl (lid 2).

8. Nieuwsbrief

Bij het afronden van de Boeking kan de Huurder ook kiezen voor het ontvangen van de nieuwsbrief. De Huurder kan zich afmelden voor deze nieuwsbrief via <https://www.tennisbaan.nl/profiel>.

9. Inzicht en correctie van opgeslagen persoonsgegevens

Tennisbaan.nl verwerkt persoonlijke gegevens op van de Huurder. Op de verwerking van persoonsgegevens is het Privacy Statement van toepassing deze is te vinden op <https://www.tennisbaan.nl/privacyverklaring>.